

「ブラストメールへ」の不正アクセスに伴う情報漏洩の可能性に関するお知らせ

このたび、株式会社 e ヘルスケア（以下「当社」）が利用している外部メール配信サービス「ブラストメール」（運営会社：株式会社ラクスライトクラウド、以下「ラクスライトクラウド社」）に対し、第三者による不正アクセスが発生しました。その結果、当社が保有する情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

なお、ラクスライトクラウド社からの一次報告では、現時点で漏洩が確認された 288 契約のリストの中に、当社の ID は含まれておりません。しかしながら、今後の調査・精査により変動する可能性があるともされており、当社の配信先情報に漏洩がないことが確定したものではありません。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

事案の概要と現在の状況

当社では、「ブラストメール」を用いて以下のメール配信を行っております。

①当社の医師向けアンケートサービスのメール配信

②病院なび PR サービスのお申し込み御礼メール配信（※東邦薬品株式会社及びその医薬品卸売事業子会社の MS が営業窓口を担当）

ラクスライトクラウド社より、不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について報告を受け、当社では医師向けアンケートサービスを一時的に停止するとともに、個人情報保護委員会へ報告を行いました。また、対象となるお客様への案内を順次進めております。

なお、当社が運営する各種サービス本体（「病院なび」、「病院なび HP サービス」、「病院なび PR サービス」）は当該配信システムと完全に独立しており、本件による影響はございません。

2. 漏洩した可能性のある情報

医師氏名・メールアドレス 約 8,000 件（うち、病院なび PR サービス関係 約 1,000 件）

医療機関名 約 1,000 件

医師用アンケート管理画面 URL 約 7,000 件

医師の生年月日 約 30 名分

※配信先情報に、住所・電話番号・クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 今後の対応

ラクスライトクラウド社の調査は継続中であり、今後、調査の進展により新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

対象となるお客様におかれましては、不審なメール等にご注意いただきますようお願い申し上げます。また、万が一不審なメールを受信された場合は、記載された URL 等のクリックを避け、削除していただきますようお願いいたします。

以上